

公表: 令和7年3月26日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスCHILULU(チル) 保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92 %

|                  |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                             | ご意見を踏まえた対応                                                       |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 20 | 3             |     | ・とても良い環境だと思います。室内もすごく広いなと思いました。                                 | 利用人数によっては狭いと感じる場合もあるので、環境設定を行い調整していきます。                          |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 17 | 6             |     | ・問題ないと思います。<br>・2Fも使用できるようにしてほしい                                | 2Fが早く使用できるようにしていきます。                                             |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 21 | 2             |     | ・問題ないと思います。                                                     | 安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えていきます。                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 21 | 2             |     | ・問題ないと思います。保護者の思いや子供の様子などをしっかり聞き取りを行ってくれ、その上で計画を作成してくれていると思います。 | 今後も本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成していきます。                          |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 23 |               |     | ・とても工夫されているといつも思います。子供の話を聞いて毎回子供以上に保護者がワクワクしています。               |                                                                  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 3  | 19            | 1   |                                                                 | 保護者様、利用児童のご意向を伺いながら検討していきます                                      |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 22 | 1             |     | ・とても丁寧に説明して下さり感謝しています。                                          |                                                                  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 21 | 1             | 1   | ・連絡帳や送迎の際に話をしています。毎回わかりやすく伝えてくれます。                              | 毎月のおたより、送迎時や連絡帳、また活動時の様子を写真で送るなどで発達の状況の共有していけるよう今後も行っています。       |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 21 | 2             |     | ・定期的に行ってくれています。                                                 | ご面談が難しい場合などはLINEやお電話などでご対応させていただきます                              |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 14            | 3   |                                                                 | 今後事業所、保護者同士の連携がとれるように交流の場を作れるよう検討していきます。                         |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 7             |     | ・入所して、そのような事がなかったのでもわかりませんが、適切に対応してくれると思います。                    | 保護者様、児童の苦情や不満等の意見を職員で共有し、日頃からご理解と連携の取りやすい環境を目指していきます。            |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 21 | 2             |     | ・問題ないと思います。                                                     |                                                                  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 19 | 4             |     | ・定期的に行ってくれています。                                                 | 公式LINEにて活動の様子を個別に発信しております。また、毎月のおたより配信、SNS、ホームページ等で引き続き配信していきます。 |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 23 |               |     | ・問題ないと思います。                                                     |                                                                  |

|         |   |                                                   |    |   |   |                                                                                     |                                                                    |
|---------|---|---------------------------------------------------|----|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 6 |   | ・説明は受けています。                                                                         | 緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し周知徹底を行っています。また訓練の様子をおたより等を通じて周知させていただきます。 |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 17 | 6 |   | ・行ってくれていると思います。                                                                     | マニュアルに沿って避難訓練を行っています。また避難訓練の様子をおたより等を通じて周知させていただきます。               |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 19 | 1 | 3 | ・いつも楽しみにしています！子供はチルルが大好きと言っています。<br>・とても楽しみにしています。事業所の先生やお友達も大好きなことが日々のお話して伝わっています。 | 全児童が楽しみにしてもらえよう今後も努めていきます。楽しめていない原因究明を行い、対応改善をしていきます。              |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 20 | 2 | 1 | ・大満足です！いつも感謝しかありません。                                                                | 児童様、保護者様のニーズに寄り添い、一人ひとりの児童が成長へと繋がる療育、質の高い支援の提供を目指していきます。           |

